

## **REKLAMAČNÍ ŘÁD**

### **PŮJČOVNA BROUSICÍCH SYSTÉMŮ KMFS**

Tento reklamační řád upravuje způsob a podmínky uplatnění reklamace při zapůjčení brousicích systémů KMFS provozovaných službou BROUSIMNOZE.CZ (dále jen „provozovatel“).

#### **1. Předmět reklamace**

Reklamaci lze uplatnit výhradně na funkčnost zapůjčeného brousicího systému a jeho příslušenství.

Reklamace se nevztahuje na běžné opotřebení brusných kamenů, kosmetické opotřebení nebo změny vzhledu odpovídající běžnému používání.

#### **2. Kdy lze reklamaci uplatnit**

Zákazník je povinen zkontrolovat stav zapůjčené sady bezprostředně po převzetí.

Zjistí-li závadu, nekompletnost nebo nefunkčnost, je povinen tuto skutečnost oznámit provozovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od převzetí.

#### **3. Způsob uplatnění reklamace**

Reklamace se uplatňuje výhradně elektronicky, a to zasláním e-mailu na adresu [pujcovna@brousimnoze.cz](mailto:pujcovna@brousimnoze.cz).

E-mail musí obsahovat:

- identifikaci zákazníka
- ID zapůjčené sady
- popis závady
- případně fotodokumentaci

Děkuji za vaši důvěru  
**BROUSIMNOZE.CZ**

Ruční broušení • Půjčovna • E-shop • Kurzy



**BROUSIMNOZE.CZ**

#### **4. Vyřízení reklamace**

Provozovatel posoudí reklamaci bez zbytečného odkladu.

V případě oprávněné reklamace může provozovatel:

- poskytnout slevu z ceny půjčení
- prodloužit dobu půjčení
- nabídnout náhradní řešení

Konkrétní způsob vyřízení závisí na povaze závady.

#### **5. Neoprávněná reklamace**

Za neoprávněnou reklamaci se považuje zejména reklamace:

- běžného opotřebení
- poškození vzniklého nesprávným používáním
- poškození vzniklého manipulací v rozporu s návodem
- závad vzniklých po dobu používání zákazníkem

#### **6. Odpovědnost zákazníka**

Zákazník odpovídá za zapůjčený systém po celou dobu půjčení.

V případě poškození nebo ztráty může být zákazníkovi účtována přiměřená náhrada.

#### **7. Souhlas se zpracováním fotodokumentace**

Zákazník souhlasí s pořízením fotografií zapůjčeného systému pro účely dokumentace stavu, řešení reklamací a škod.

Fotografie nebudou použity k marketingovým účelům.

Děkuji za vaši důvěru

**BROUSIMNOZE.CZ**

Ruční broušení • Půjčovna • E-shop • Kurzy



## 8. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád je platný ode dne zveřejnění.

Provozovatel si vyhrazuje právo reklamační řád měnit.

V Broumech dne 01. 01. 2026

Děkuji za vaši důvěru  
BROUSIMNOZE.CZ

Ruční broušení • Půjčovna • E-shop • Kurzy